

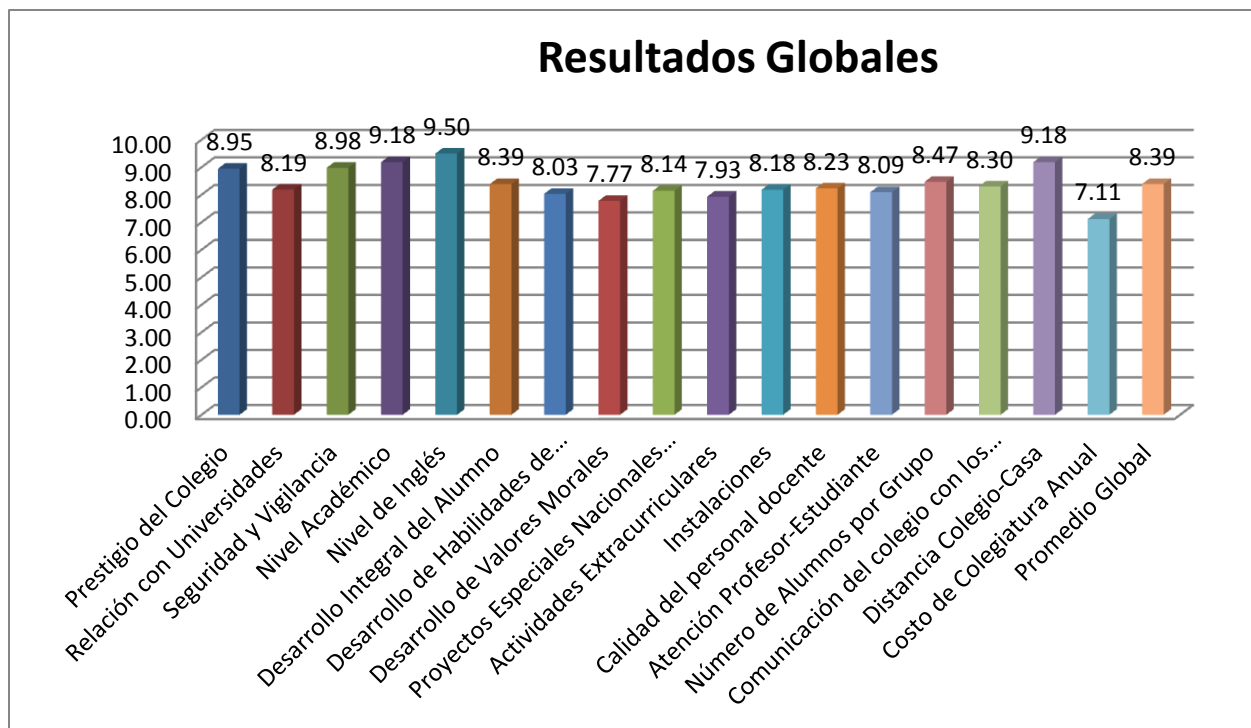
Septiembre 2011

Estimados Padres de Familia,

Reciban un cordial saludo de parte de todo el personal del ITJ Guadalajara. A nombre del colegio deseo comunicarles que recibimos los resultados de la encuesta que muchos de ustedes nos hicieron el favor de contestar al finalizar el ciclo pasado. Sepan que agradecemos el tiempo invertido, la confianza y la franqueza con la cual contestaron. Les comento que consideramos que la retroalimentación es la mejor vía de crecimiento para una persona o para una organización. Actualmente estamos analizando los resultados, y con gran alegría les reportamos que en general son muy positivos. Revisamos sus recomendaciones, y no cabe duda que el proceso de autoevaluación para la acreditación internacional nos ha ayudado mucho, pues algunas de ellas curiosamente las implementamos este ciclo mientras que otras están sobre nuestra mesa.

A continuación, les hablaré sobre algunas recomendaciones que fueron frecuentemente mencionadas por ustedes. Puntos mencionados solamente una o dos ocasiones posiblemente no se toquen en este informe, pero tengan la total seguridad que han sido analizados por los departamentos correspondientes. Les reitero que las puertas del colegio y en particular la mía, están abiertas para comentar cualquier punto incluido que consideren necesario o importante para ustedes.

Para comenzar, ustedes podrán observar como evaluaron las diferentes áreas del colegio. Les presentamos los resultados en una gráfica de barras que toma como base una calificación de 1 a 10. En seguida encontrarán las sugerencias que ustedes nos hacen para mejorar y lo que estamos haciendo para atenderlas.



## **INVERSIONES Y CRECIMIENTO DE ÁREAS ACADÉMICAS Y DEPORTIVAS.**

Uno de los principales temas de sugerencia para mejoras fue la solicitud por un auditorio, gimnasio, áreas deportivas, alberca, etc. Como saben, cada inversión en infraestructura afecta a egresos, y en forma correspondiente, las colegiaturas, un tema que también nos encargan de controlar. Nos encantaría aumentar algunas de estas áreas y sepan que están consideradas en planes a largo plazo; sin embargo nuestro primer tópico es cubrir áreas académicas, contratación de maestros de la más alta calidad, laboratorios y equipo de lo más innovador para promover la preparación de nuestros alumnos para su futuro en el cambiante Siglo 21.

Con respecto a la solicitud para una alberca, estamos felices de ofrecerles una opción viable durante extracurriculares en nuestra asociación con el grupo SWIM, que se ubica a unas calles del campus y que nos permite cumplir con deseos al respecto a ese tipo de cursos e instalaciones. Dentro del campus no la consideramos necesaria ni deseable por cuestiones de seguridad, utilidad dentro del horario de clases y gasto representado.

## **FLUJO DE TRÁFICO Y CIRCUITO VEHÍCULAR.**

Nuestro sistema actual de Entrega-Recepción de alumnos, y su flujo ocasionalmente lento *es por nuestra decisión de hacer el proceso con total seguridad para nuestros alumnos*. Les pedimos su consideración, ya que el flujo atiende a más de mil alumnos. Consideramos que el proceso ha mejorado, sin embargo puede perfeccionarse y en eso trabajamos todos los días.

Son realmente pocos los colegios que tienen un sistema similar y nosotros consideramos que es imprescindible para la seguridad de la comunidad escolar. Tomen en cuenta que el flujo atiende a más de 1,040 alumnos dos veces por día, y en realidad es bastante rápido. Claro que el uso de rondas o el transporte escolar sería un beneficio para todos, y con su apoyo podemos crecer estas opciones.

Por otro lado, estamos considerando un apoyo obligatorio para el próximo ciclo por parte de los padres de familia. Queremos solicitar que un padre de familia por alumno apoye una semana por año o semestre en el ejercicio de subir o bajar alumnos, para dar más velocidad a este proceso. Nuestra idea sería precisamente exentar rondas, alumnos de transporte, o familias con niños exclusivamente de Preescolar.

## **ESTACIONAMIENTO/ ACCESO POR PUERTA CUATRO.**

ITJ se enorgullece de haber escuchado a su comunidad al construir el Estacionamiento/Paso Vehicular para dar un mejor servicio a los padres de familia. Por otro lado en la encuesta ustedes nos comparten que aun con nuestros guardias de seguridad, hay preocupación por el paso hasta *Puerta 4* para ingresar en forma individual. La razón principal para limitar acceso, después de la preocupación por la seguridad de nuestros alumnos, es *la falta de apego a las reglas de los mismos padres al interrumpir a salones de clase sin autorización, la interrupción de maestros durante sus descansos, en salones de maestros o en los pasillos, todo sin haber solicitado cita*.

Sin embargo atendiendo a su preocupación, estamos trabajando un plan piloto para que miembros de la comunidad ITJ con cita previa, puedan ingresar por Puerta 0. Con este nuevo sistema si usted agenda con la Asistente de Sección correspondiente una cita o avisa el nombre de las mamás que asistirán a un festejo en salón, podrán ingresar por Puerta 0. Esperamos poder implementar este proceso en un par de semanas máximo. Al entrar en efecto, recibirán notificación oficial por correo electrónico y por Edline.

En el caso de eventos masivos del colegio ustedes podrán ingresar por puerta 0. Solo les recordamos que es necesario portar su identificación al solicitar paso y registrarse.

### **CAFETERIA.**

Como hemos comentado en otras ocasiones, el servicio de Cafetería es externo, previamente autorizado por la Mesa Directiva del ITJ, con el único propósito de proporcionarles servicio a los miembros de la comunidad. *Ni el ITJ, ni ningún miembro de su mesa directiva reciben remuneración, ni apoyo por prestar el lugar para proporcionar este servicio.*

En cuanto al menú y costos, revisamos ambos temas con la Sra. Gaby, quien tiene el contrato actualmente, pidiendo mejoras en ambas áreas. A partir de este ciclo, hay una ampliación del menú bastante grande. Con respecto a precios, hemos hecho estudios comparativos en centros comerciales y restaurantes, y los encontramos competitivos, manteniendo en mente las exigencias del local que incluyen platos reciclables (los cuales hay que reponer frecuentemente por pérdidas) y el hecho de que hay que mantener con sueldos y prestaciones al personal durante el calendario y horario escolar, ambos de los cuales son cortos para este tipo de servicio.

Aún así, les ofrecemos publicar los precios del menú para que lo puedan consultar en Edline, y junto con sus hijos puedan planear mejor su presupuesto.

### **CALIDAD Y PREPARACIÓN DE MAESTROS.**

Les agradezco la excelente evaluación que hacen a nuestros profesores y directivos. Cada maestro contratado por ITJ es altamente recomendado por sus empleos/escuelas anteriores, tiene certificación en pedagogía o especialidad en su área de enseñanza, mientras que las directoras ofrecen especialidades en sus áreas y maestrías en educación internacional. ITJ como colegio internacional tiene como parte de su personalidad la rotación de maestros de otros países y considera que esta rotación enriquece la experiencia de la comunidad y el plantel.

Aprovecho para compartirles que el colegio se preocupa por cumplir las necesidades del personal en su lugar del trabajo, y con orgullo les digo que fuimos seleccionados por el grupo de CNN-Expansión como una “Super Empresa – El lugar donde todos quieren trabajar”. Este nombramiento lo logramos gracias a una encuesta aplicada a nuestro personal, que sin duda está feliz de trabajar en el ITJ para sus hijos.

Adicionalmente les comento que nos esforzamos siempre para asegurar que nuestros profesores sean los mejores en su área. En casos muy aislados no ha existido buena integración con la filosofía del ITJ. Al darnos cuenta de que algún maestro no es apropiado para nuestra misión, hemos tomado decisiones, y suplimos con personas afines.

### **PREP DAYS.**

Imprescindible en el mantenimiento de la calidad educativa es la continua capacitación del personal, propósito cumplido a través de nuestros “Prep Days”. Estos días son solicitados y obligados por la misma SEJ bajo el título de “Circulo de Estudio”, y están considerados dentro del calendario escolar. Les comparto que adicionalmente, nuestros profesores trabajan tiempo extra para cumplir con la acreditación, incluso tenemos días largos establecidos para cumplir este gran objetivo.

Hemos considerado otras alternativas que algunos padres sugirieron: (1) Medio día por semana; esta fórmula resta más tiempo de contacto con el alumno. (2) Sábados; la gran mayoría de nuestros maestros llevan trabajo a

casa por las tardes y requieren el fin de semana para estar listos para estar en sus mejores capacidades para recibir a nuestros alumnos los lunes.

La preparación del personal y la mejora del Instituto son de primera importancia, y nuestros “Prep Days” nos proporcionan esas oportunidades. Recuerden además que estamos en proceso de acreditación internacional y estos espacios nos permiten trabajar fuertemente en el tema.

## **SUMMER SCHOOL.**

“Summer School” o “Escuela de Verano” es un proceso del colegio diseñado para asegurar el éxito de todos nuestros alumnos, con atención particular a deficiencias notadas en conocimientos de ciertas áreas y que al mismo tiempo, está abierta a todo alumno como proceso de repaso y refuerzo. *En ningún momento representa una cancelación de clases o recorte de calendario.*

Anteriormente este proceso tomaba lugar durante los meses de verano *con costo adicional para las familias de los alumnos.* Al ver un cumplimiento de los programas académicos en el periodo actualmente dedicado, con el deseo de apoyar la economía familiar al no cobrar semanas extras y por la solicitud de los padres y alumnos de no afectar sus periodos vacacionales, implementamos el proceso actual. Para los alumnos que no lo requieren, proporciona la oportunidad de un fortalecimiento a sus áreas del conocimiento.

## **SERVICIO DE LAS ÁREAS DE RECEPCIÓN Y ADMINISTRACIÓN.**

En cada organización existen reglamentos que le permiten tener control y son indispensables para su mejor funcionamiento. Dentro de las organizaciones también hay personas a las que les toca hacer cumplir las reglas, reglas que sabemos son para el bienestar común, pero que en ocasiones no atienden a necesidades individuales. Agradecemos su comprensión si en alguna ocasión usted recibe un “no” por respuesta, y sepa que será siempre buscando la equidad para toda nuestra comunidad. A veces es imposible atender cada caso en lo individual y de inmediato cuando la situación va contra reglamento. Como dice el dicho: “Pedimos no matar al mensajero”. Aun así, estamos analizando su retroalimentación, y trabajamos en la forma para que cada visitante, ya sea padre de familia, alumno o externo, salga del ITJ con un sentir de haber recibido un excelente trato, aun si su solicitud no pudo ser cumplida.

## **EXTRACURRICULARES.**

Agradecemos su retroalimentación positiva sobre nuestro programa de extracurriculares. El gran propósito de esta área del colegio es asegurar el acceso a actividades artísticas, deportivas y humanísticas para nuestros alumnos; a un bajo costo, con maestros de calidad, en un ambiente seguro y de fácil acceso. Respondiendo a las solicitudes para abrir más actividades, este año se expandió la variedad de clases ofrecidas. Les recordamos que cualquier actividad con quórum de más de 7 alumnos abre sin problema. Al bajar de esta cantidad, la actividad no es costeable.

Con respecto a las preguntas sobre actividades para alumnos de K1 y K2, el principal limitante para la expansión de actividades para estas edades es la falta de espacio disponible para llevar a cabo las mismas, ya que se desarrollan durante horario de clases, limpieza y preparación para el día siguiente. Por otro lado hay solicitudes de que el colegio se encargue de pasar a los alumnos de K1 y K2 a sus actividades. En respuesta les comentamos que consideramos a estos niños todavía muy pequeños para trasladarse en un tiempo corto y cambiarse de ropa y

zapatos ellos solitos, ya que no hay personal disponible para supervisar estos actos; además, ellos disfrutaban mucho de que sus papás los acompañen a sus entrenamientos.

Les comparto que es imprescindible que los alumnos vean el fruto de su esfuerzo, y es por ello que el ITJ Guadalajara se preocupa porque participen en torneos, obras de teatro, copas, etcétera, todo con el objetivo de que busquen llegar a su máximo y sepan que son capaces de lograr cosas maravillosas. Este año estaremos invitando a toda la comunidad (padres, profesores, directivos, alumnos, etc.) a que asista a diferentes eventos para apoyar a nuestros alumnos. Es imprescindible que todos nos involucremos para valorar el esfuerzo de nuestros pequeños, no importando si es Fútbol, Baile, Obra de Teatro, Básquet o Ajedrez.

Otras observaciones que han sido atendidas son: que la entrega de alumnos por circuito es más rápida y los alumnos de Pre-First comen en salón de clases. En cuanto a abrir el colegio para que padres de familia coman con sus hijos, consideramos que esto es inviable por espacio, logística y flujo vehicular, tomando en cuenta que tenemos alrededor de 500 niños en diferentes actividades y solo 30 minutos efectivos para organizar su comida e integración a clases. Al igual que nuestros alumnos, buscamos mejorar cada día.

### **SERVICIO A LOS PADRES DE FAMILIA EN SECCIONES.**

La encuesta nos indicó un alto nivel de agradecimiento a directoras, profesores y asistentes administrativas en todas las secciones. Nuestra experiencia ha sido que estas opiniones fluyen de los padres y alumnos quienes siempre se acercan con la consideración de haber hecho citas, se dirigen a al personal con respeto, buscan un dialogo positivo, y apoyan a los reglamentos y consecuencias previamente establecidas para alumnos, así asegurando una atención atenta y merecida por parte del personal del colegio.

### **UNIFORMES.**

Hemos tomado en cuenta sus sugerencias y preocupaciones, y las estamos haciendo llegar al proveedor. Por el compromiso de almacenado existente y la falta de servicio directo a clientes de otros proveedores, un cambio es difícil en este momento, pero nos comprometemos a seguir presionando para mejoras de servicio.

### **ACCESOS PARA PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD.**

Este es un punto que fue mencionado solamente un vez, pero que consideramos importante para su información. Muchos padres de familia no tienen conocimiento por no tener necesidad, pero ITJ tiene una política del 100% de apoyo para personas con alguna discapacidad en forma temporal o permanente; solamente es necesario solicitarlo en Recepción. Aunque no hay actualmente acceso por rampa o elevadores, tenemos personal disponible siempre para asistir en caso necesario. En caso de recibir un alumno o contratar personal con alguna necesidad especial, se dará acceso al segundo piso con la instalación de una silla "lift" en cuanto sea necesario.

### **VALORES.**

En el ITJ manejamos una filosofía de: *Los valores se enseñan en casa y los reforzamos en el colegio.* Dentro de nuestro desarrollo curricular tenemos programas de valores para cada etapa que incluyen: En Preescolar - *The Best Me I Can Be, Second Step, Círculo Mágico*; en Primaria - *Second Step, Values Campaign*; en Escuela Superior -

una serie de conferencias enfocadas a Valores, Prevención de Abusos de Sustancias Peligrosas y Problemas Alimenticios, además de temas de valores manejados durante *Homeroom*.

Su apoyo como padres de familia es vital para la formación de valores y límites. Una gran preocupación para nosotros es el apoyo de hábitos precoces en todos los niveles, incluyendo la temprana introducción de bebidas alcohólicas en casa, actividad no apoyada por el colegio.

### **CUOTAS EN COLEGIATURA.**

Es importante que sepan que para mantener la calidad de personal docente, los programas a la vanguardia, y el uso de tecnología requerimos de ofrecer sueldos competitivos y una inversión constante en la renovación de licencias, materiales y equipos. Siempre intentamos mantener aumentos en porcentajes reducidos, sin embargo en gran parte estamos afectados por los conceptos antes mencionados y el costo de textos, materiales y equipo de importación.

### **SALIDAS DEL COLEGIO A CAMPAMENTOS Y VIAJES.**

Por cuestiones de seguridad, que estoy segura que ustedes entienden, tenemos restringidas las salidas del colegio. Aun así, estamos buscando actividades con total seguridad donde los padres de familia puedan llevar a los alumnos menores para proyectos escolares (el zoológico, por ejemplo), y actividades en otros campus o lugares muy seguros para alumnos mayores. En caso de que ustedes deseen viajes o estancias académicas en otros países, con gusto les proporcionamos sugerencias. Desafortunadamente, otra vez por avisos de inseguridad en nuestro país, nuestras posibles contrapartes para intercambios escolares nos han comunicado su desacuerdo con mandar sus alumnos a México.

### **APERTURA A LOS COMENTARIOS DE PADRES DE FAMILIA.**

Les recuerdo que siempre están las puertas abiertas para toda la comunidad ITJ, y que al mismo tiempo existe una cadena de comunicación. Los problemas deben de resolverse en el punto más cercano a su origen, por lo que primero es necesario buscar al maestro o persona que pueda resolver su pregunta o problema. Si no se resuelve su asunto, puede pedir cita con la subdirectora, posteriormente a la directora de sección y finalmente conmigo. Pueden estar seguros que siempre serán escuchados, y las soluciones a sus recomendaciones se resolverán considerando lo más apropiado en base al reglamento y el bienestar de los alumnos.

### **RENTA/COSTO DE LIBROS DE TEXTO.**

El sistema de renta de textos ha sido diseñado y trabajado durante muchos años, y hemos comprobado que es la manera más accesible de mantener los programas académicos actualizados sin un costo grande tanto para los padres de familia como para el colegio. La participación del colegio opera como un servicio a los padres y alumnos, y busca el bienestar común sobre el individual. Les pedimos su comprensión ya que atendemos a más de mil alumnos y si se atiende a una solicitud en lo individual, tendríamos el compromiso de hacerlo con todas.

La vida de los libros es de aproximadamente 5 años (en algunos casos menor), y los alumnos siempre contarán con sus libros en las ediciones más nuevas. El tener el sistema de renta de textos nos permite comprar en cantidades importantes los materiales, además de que nos comparten el material para el maestro. En casos en que de tres

grupos crecemos a cuatro, o de un año se reduce la cantidad de alumnos en un grado, el costo del proceso lo absorbe el colegio, sin que los padres tengan que pagar una cantidad mayor.

En caso de que se autorizara no ingresar al sistema de renta a algunas familias, para ser justos deberíamos abrir esta opción a todas. De esa manera no tendríamos forma de proporcionar un sistema de renta a la comunidad en general, y nos encontraríamos en la necesidad de cambiar a un sistema normal de compra anual e individual por alumno.

## **BECAS**

Algunos padres expresan dudas acerca de los tipos de becas que otorga el colegio, y a continuación las desgloso:

(1) La Beca SEP que corresponde al 5% de la matrícula total del colegio: esta beca se otorga con base en un Estudio Socioeconómico y el Mérito Académico del alumno. Las becas pueden dividirse en becas del 25%, 50%, 75% y 100% en inscripción y colegiatura dependiendo de la necesidad de la familia y el promedio del alumno. Este ciclo 120 alumnos fueron beneficiados con esta beca. Es importante aclarar que *aunque SEP administra el proceso es el ITJ el que asume el costo de esta obligación.*

(2) Beca Fundadora: Este proceso otorga el 30% de beca en colegiaturas vitalicia a todas las familias que confiaron en el colegio desde sus inicios.

(3) Beca Fundadora Bachillerato: Esta representa una beca del 40% de 10° a 12° para alumnos de 9° que deciden continuar en el ITJ, y del 30% para nuevos ingresantes a la misma sección.

(4) Beca de Excelencia: Se ofrecen becas del 100% a los dos alumnos con mejor promedio de noveno grado para cursar el bachillerato. Esta beca aplica en inscripción y colegiaturas y no es transferible.

En este momento otro tipo de beca es inviable.

Espero que los comentarios sobre los puntos de mayores sugerencias hayan aclarado datos para muchos de ustedes. Les reitero que las puertas del colegio y en particular la mía, están abiertas para comentar cualquier punto mencionado que consideren necesario o importante para ustedes. Nuevamente agradezco su retroalimentación y me quedo como siempre a sus órdenes.

Cordialmente,

Melody Martín del Campo M.Ed.  
Directora General  
ITJ Guadalajara